



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Департамент жилья и инженерной инфраструктуры

603005 Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 47, ☎ +7 (831) 439-04-45, факс (831) 419-49-60, depgil@admgor.nnov.ru

08.05.2019

№Сл-07-05-104338/19

На № _____ от _____

Первым заместителям
глав администраций районов
города Нижнего Новгорода

о направлении
методических материалов по безопасному
использованию газового оборудования

Уважаемые коллеги!

Направляю Вам методические материалы по безопасному использованию газового оборудования, поступившие от министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области.

Прошу Вас обеспечить размещение материалов на интернет-сайтах администраций районов и доведение до сведения всех управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов для размещения в подъездах многоквартирных домов, где используется бытовой газ. Также прошу проводить постоянную информационно-разъяснительную работу с населением о правилах эксплуатации газового оборудования, причинах отравления угарным газом и важности заключения договоров о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутриквартирного газового оборудования. Материалы доступны на интернет-сайтах министерства, государственной жилищной инспекции Нижегородской области и ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород».

О проделанной работе прошу проинформировать департамент в срок до 12-00 20.05.2019 (электронная почта – s.slepov@admgor.nnov.ru).

- Приложения:
1. Приказ Минстроя России от 05.12.2017 №1614/пр «Об утверждении Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд» (с инструкцией) на 12 л. в 1 экз.
 2. Листовки «Соблюдайте Правила пользования газом в быту!» на 4 л. в 1 экз.;
 3. Инструктаж по безопасному использованию газового оборудования на 9 л. в 1 экз.
 4. Памятка «Осторожно газ! Правила пользования бытовыми газовыми приборами» на 2 л. в 1 экз.

Директор

Тамаров
Слепов
439 02 44

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Правительства Нижегородской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00EA19B9C811E8BAC140F2E9C7CD10DF
Кому выдан: Марков Павел Александрович
Действителен: с 09.10.2018 до 09.10.2019

П.А.Марков

**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ
от 5 декабря 2017 г. N 1614/пр

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИНСТРУКЦИИ
ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА ПРИ УДОВЛЕТВОРЕНИИ
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД**

В соответствии с [пунктом 2](#) постановления Правительства Российской Федерации от 9 сентября 2017 г. N 1091 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 38, ст. 5628), приказываю:

1. Утвердить [Инструкцию](#) по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Чибиса.

Министр
М.А.МЕНЬ

Приложение

Утверждена
приказом Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от 5 декабря 2017 г. N 1614/пр

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА ПРИ УДОВЛЕТВОРЕНИИ
КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД**

I. Общие положения

1.1. Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее - Инструкция) разработана в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 18, ст. 2187; 2015, N 37, ст. 5153; 2017, N 38, ст. 5628, N 42, ст. 6160).

1.2. Лицами, ответственными за безопасное использование и содержание внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), являются:

в отношении ВДГО в многоквартирном доме - лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах (в том числе управляющие организации,

товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы), а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме - собственники таких помещений или один из собственников помещений в таком доме или иное лицо, имеющее полномочие, удостоверенное доверенностью, выданной собственниками помещений в многоквартирном доме;

в отношении ВДГО в домовладении - собственники (пользователи) домовладений;

в отношении ВКГО - собственники (пользователи) помещений, расположенных в многоквартирном доме, в которых размещено такое оборудование.

II. Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд

2.1. В целях обеспечения безопасного использования газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд специализированная организация, с которой заключен договор о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, проводит первичный и повторный (очередной) инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее соответственно - первичный инструктаж, повторный (очередной) инструктаж):

в отношении ВДГО многоквартирного дома - лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах (в том числе управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов) или их представителей, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме - собственников таких помещений или одного из собственников помещений в таком доме или иного лица, имеющего полномочие, удостоверенное доверенностью, выданной собственниками помещений в многоквартирном доме;

в отношении ВДГО в домовладении - собственников (пользователей) домовладений или их представителей;

в отношении ВКГО - собственников (пользователей) помещений, расположенных в многоквартирном доме, в которых размещено такое оборудование, или их представителей.

2.2. Первичный инструктаж должен проводиться после заключения со специализированной организацией договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение первичного инструктажа не взимается.

2.3. Первичный инструктаж должен проводиться специализированной организацией до выполнения работ по первичному пуску газа (в том числе баллона со сжиженным углеводородным газом (далее - баллон СУГ) в ВДГО и (или) ВКГО, а также в следующих случаях:

перед вселением собственников (пользователей) в принадлежащие им на праве собственности (ином законном основании) газифицированные жилые помещения, кроме случаев наличия у данных лиц документа, подтверждающего прохождение ими первичного инструктажа;

при переводе действующего бытового газоиспользующего оборудования с одного вида газообразного топлива на другой;

при изменении типа (вида) используемого бытового газоиспользующего оборудования;

при переводе действующего бытового оборудования для целей пищеприготовления, отопления и (или) горячего водоснабжения с твердого топлива (уголь, дрова, торф) на газообразное.

2.4. Первичный инструктаж должен проводиться по месту расположения ВДГО и (или) ВКГО сотрудником специализированной организации, соответствующим требованиям, установленным [Правилами](#) пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании

внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 18, ст. 2187; 2015, N 37, ст. 5153; 2017, N 38, ст. 5628; N 42, ст. 6160) (далее - Правила пользования газом), с применением технических средств и действующего бытового газоиспользующего оборудования, в том числе бытового газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания в дымовой канал.

2.5. Содержание первичного инструктажа должно формироваться в зависимости от вида газа, назначения и типов (видов) установленного в жилых помещениях ВДГО и (или) ВКГО.

2.6. Первичный инструктаж должен включать в себя следующую информацию:

пределы воспламеняемости и взрываемости углеводородных газов (метан, пропан, бутан), физиологическое воздействие на человека углеводородных газов, а также углекислого газа и угарного газа;

состав и свойства продуктов сгорания газа, обеспечение притока воздуха для полного сгорания газа, эффективное и экономичное использование газа;

порядок присоединения бытового газоиспользующего оборудования к дымовым каналам; устройство и работа дымовых и вентиляционных каналов; проверка тяги в дымовых и вентиляционных каналах, причины ее нарушения; последствия работы бытового газоиспользующего оборудования при нарушении тяги в дымовых и вентиляционных каналах; вентиляция помещений, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование, организация работ по проверке состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов, содержанию их в надлежащем состоянии;

порядок действий при отсутствии (нарушении) тяги в дымовых и вентиляционных каналах; последствия использования задвижки (шибера) на дымовых каналах;

основные технические характеристики, принципы работы, общие сведения об устройстве, конструкции, назначении и составе ВДГО и ВКГО; способы присоединения и крепления ВДГО и ВКГО, правила безопасности при использовании и содержании ВДГО и ВКГО, виды неисправностей ВДГО и ВКГО, места возможных утечек газа, причины их возникновения, способы обнаружения;

устройство, конструкция, основные технические характеристики, размещение и принципы работы резервуарных, групповых и индивидуальных баллонных установок со сжиженным углеводородным газом (далее - баллонные установки СУГ); возможные неисправности, возникающие при использовании резервуарных, групповых и индивидуальных баллонных установок СУГ, последствия их переполнения и нагрева баллона СУГ; правила хранения и порядок действий по замене баллонных установок СУГ;

действия при обнаружении неисправностей ВДГО и ВКГО, обнаружении утечки (запаха) газа в помещении, срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

правила оказания первой помощи при ожогах, обморожениях (для баллонных установок СУГ), отравлениях, удушье, поражениях электрическим током.

2.7. Лица, прошедшие первичный инструктаж, регистрируются в журнале учета первичного инструктажа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, ведение и хранение которого осуществляется специализированной организацией.

2.8. Лицу, прошедшему первичный инструктаж, выдаются копия Инструкции, а также документ, подтверждающий прохождение первичного инструктажа.

2.9. Повторный (очередной) инструктаж лиц, указанных в [пункте 2.1](#) Инструкции, должен проводиться специализированной организацией при очередном техническом обслуживании ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение повторного (очередного) инструктажа не взимается.

2.10. Собственник (пользователь) домовладения или жилого помещения в многоквартирном доме

или его представитель, прошедший первичный или повторный (очередной) инструктаж, должен ознакомить с требованиями Инструкции всех лиц, постоянно проживающих совместно с ним в занимаемом жилом помещении.

III. Правила безопасного использования газа лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах

3.1. Лицам, осуществляющим управление многоквартирными домами, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, необходимо:

3.1.1. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в [главе V](#) Инструкции.

3.1.2. Назначить лицо, ответственное за безопасное использование и содержание ВДГО, которое должно пройти первичный инструктаж с применением технических средств и действующего бытового газоиспользующего оборудования, в том числе бытового газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания в дымовой канал.

3.1.3. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, в том числе самостоятельно (при наличии лицензии, выданной в порядке, предусмотренном [Положением](#) о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 1225 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 2, ст. 298; 2015, N 19, ст. 2820; 2017, N 42, ст. 6160) (далее - Лицензия), или по договору с организацией, имеющей Лицензию, своевременно и качественно осуществлять проверку состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, наличие тяги, а также при необходимости очистку и (или) ремонт дымовых и вентиляционных каналов (в том числе оголовков каналов).

3.1.4. До начала выполнения работ по проверке состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов уведомить собственника (пользователя) помещения в многоквартирном доме о необходимости отключения бытового газоиспользующего оборудования на период проведения указанных работ.

3.1.5. В отопительный период обеспечивать предотвращение обмерзания и закупорки оголовков дымовых и вентиляционных каналов.

3.1.6. В случае установления ненадлежащего состояния дымовых и (или) вентиляционных каналов многоквартирного дома незамедлительно уведомить собственников (пользователей) помещений в многоквартирном доме о недопустимости использования бытового газоиспользующего оборудования.

3.1.7. Обеспечить надлежащую эксплуатацию ВДГО.

3.1.8. Незамедлительно сообщить в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих нарушений:

наличие утечки газа и (или) срабатывание сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;

отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3168; 2012, N 23, ст. 3008; N 36, ст.

4908; 2013, N 16, ст. 1972; N 21, ст. 2648; N 31, ст. 4216; N 39, ст. 4979; 2014, N 8, ст. 811; N 9, ст. 919; N 14, ст. 1627; N 40, N 5428; N 47, ст. 6550; N 52, ст. 7773; 2015, N 9, ст. 1316; N 37, ст. 5153; 2016, N 1, ст. 244; N 27, ст. 4501; 2017, N 2, ст. 338; N 11, ст. 1557; N 27, ст. 4052; N 38, ст. 5628; Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 3 апреля 2018 г., N 0001201804030028) (далее - Правила предоставления коммунальных услуг);

приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), установленной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом.

3.1.9. Обеспечивать наличие проектной, эксплуатационной и другой технической документации, в том числе подтверждающей надлежащее техническое состояние ВДГО, дымовых и вентиляционных каналов, а также представлять копии указанных документов по запросу специализированной организации, уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих региональный государственный жилищный надзор (далее - органы государственного жилищного надзора) и уполномоченных органов местного самоуправления, осуществляющих муниципальный жилищный контроль (далее - органы муниципального жилищного контроля).

3.1.10. Обеспечивать сохранность договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля.

3.1.11. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

3.1.12. Не позднее чем за 10 рабочих дней до начала планового перерыва подачи и (или) снижения рабочего давления холодной воды информировать собственников (пользователей) помещений в многоквартирном доме, в которых размещены теплогенераторы, о сроках такого перерыва.

3.1.13. Содержать в надлежащем техническом и санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО, подвалы, погреба, подполья, технические этажи и коридоры, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

3.1.14. Не реже 1 раза в 10 рабочих дней проводить проверку загазованности подвалов, погребов, подполий и технических этажей с фиксацией результатов контроля в журнале проверок с указанием даты проведения проверок, лиц, которыми они были проведены, помещений, в которых проводились проверки, результатов проведения проверок.

3.1.15. Перед входом в подвалы, погреба, подполья и технические этажи до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности указанных помещений.

3.1.16. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля.

3.1.17. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО, а также оказывать содействие в обеспечении доступа к ВКГО работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также иных экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

3.1.18. Обеспечивать приток воздуха в помещение в многоквартирном доме, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

3.1.19. На основании договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО и договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО обеспечивать представителям специализированной организации доступ к ВДГО, а также содействовать обеспечению им доступа к ВКГО в целях:

проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

проведения профилактических и внеплановых работ, направленных на безопасное использование ВДГО и (или) ВКГО;

приостановления, возобновления подачи газа в случаях, предусмотренных [Правилами](#) пользования газом, [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг, [Правилами](#) поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 30, ст. 3635; 2011, N 22, ст. 3168; 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 8, ст. 811; 2014, N 18, ст. 2187; 2017, N 38, ст. 5628) (далее - Правила поставки газа).

IV. Правила безопасного использования газа собственниками (пользователями) домовладений по отношению к ВДГО и помещений в многоквартирных домах по отношению к ВКГО

4. Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:

4.1. Знать и соблюдать Инструкцию.

4.2. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в [главе V](#) Инструкции.

4.3. Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования.

4.4. Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).

4.5. Перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.

4.6. После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона.

4.7. Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих фактов:

наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;

отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг;

приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;

протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнительных токов.

4.8. Перед входом в подвалы и погреба до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.

4.9. Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, хранение:

уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;

технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, копии которой должны своевременно представляться по запросу специализированной организации, органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;

договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

4.10. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

4.11. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля в части соблюдения обязательных требований к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным [Правилами](#) пользования газом.

4.12. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

4.13. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.

4.14. Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащено соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в многоквартирном доме.

4.15. Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и (или) ВКГО в целях:

проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных [Правилами](#) пользования газом, [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг, [Правилами](#) поставки газа.

4.16. Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.

4.17. Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.

4.18. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

4.19. Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.

4.20. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности.

4.21. Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

V. Действия при обнаружении утечки газа

5.1. При обнаружении в помещении (домовладении, квартире, подъезде, подвале, погребе и иных) утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений необходимо принять следующие меры:

немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;

перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;

при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона СУГ;

незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;

в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электророзвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);

не зажигать огонь, не курить;

принять меры по удалению людей из загазованной среды;

оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в многоквартирном доме, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);

покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 112, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

VI. Правила обращения с ВДГО и ВКГО лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственниками (пользователями) домовладений и помещений в многоквартирных домах

6. Лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники (пользователи) домовладений и помещений в многоквартирных домах не должны:

6.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению бытового газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке СУГ без соблюдения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

6.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО и (или) ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.

6.3. Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.

6.4. Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, в которых установлено ВДГО и (или) ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном жилищным законодательством Российской Федерации.

6.5. Самостоятельно без привлечения специализированной организации осуществлять проверку срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

6.6. Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

6.7. Использовать, устанавливать газогорелочное устройство в отопительных бытовых печах при их размещении в помещениях многоквартирных домов.

6.8. Использовать, устанавливать бытовое газоиспользующее оборудование, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации, техническими документами и проектной документацией.

6.9. Нарушать сохранность пломб, установленных на приборах учета газа.

6.10. Самовольно подключать ВДГО и (или) ВКГО, в том числе бытовое газоиспользующее оборудование после его отключения специализированной организацией или газораспределительной организацией, в том числе входящей в ее состав аварийно-диспетчерской службой, а также иными экстренными оперативными службами.

6.11. Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.

6.12. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.

6.13. Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.

6.14. Использовать ВДГО и (или) ВКГО, конструкциями которых предусмотрено подключение к электрической сети или наличие гальванических элементов (батарей), без соблюдения требований предприятий-изготовителей.

6.15. Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, в течение периода времени, указанного в [пунктах 4.13 и 4.14](#) Инструкции.

6.16. Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

6.17. Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозвоздушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.

6.18. Пользоваться открытым огнем, включать или выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электрзвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные) в случаях:

выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО;

обнаружения утечки газа;

срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

6.19. Ограничивать представителям специализированной организации, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащее использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО.

6.20. Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению, в том числе:

отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;

привязывать к газопроводам, входящим в состав ВДГО и (или) ВКГО, посторонние предметы (веревки, кабели и иные);

использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;

сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него;

подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок;

топить углем, коксом или другими видами твердого топлива отопительные бытовые печи, предназначенные для работы на газообразном топливе.

6.21. Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.

6.22. Перекручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие бытовое газоиспользующее оборудование с газопроводом.

6.23. Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.

6.24. Допускать порчу и повреждение ВДГО и (или) ВКГО, хищение газа.

6.25. Самовольно без прохождения специального инструктажа или без подачи соответствующей заявки в специализированную организацию осуществлять замену порожних баллонов СУГ, а также подключать баллоны СУГ к бытовому газоиспользующему оборудованию.

6.26. Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

6.27. Размещать внутри жилых домов, помещений в многоквартирных домах баллоны СУГ для бытового газоиспользующего оборудования, за исключением 1 баллона, подключенного к бытовой газовой плите заводского изготовления, объемом, допускаемым [Правилами](#) противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 19, ст. 2415; 2014, N 9, ст. 906; N 26, ст. 3577; 2015, N 11, ст. 1607; N 46, ст. 6397; 2016, N 15, ст. 2105; N 35, ст. 5327; N 40, ст. 5733; 2017, N 13, ст. 1941; N 41, ст. 5954; N 48, ст. 7219; 2018, N 3, ст. 553).

6.28. Подвергать баллон СУГ солнечному и иному тепловому воздействию.

6.29. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от бытового газоиспользующего оборудования, установленных законодательством Российской Федерации в сфере пожарной безопасности.

6.30. Размещать баллон СУГ на расстоянии менее 0,5 м от бытовой газовой плиты (за исключением встроенных баллонов), 1 м до отопительных приборов, 2 м до горелок отопительных бытовых печей, менее 1 м от электросчетчика, выключателей и иных электрических приборов и оборудования.

6.31. Допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами СУГ.

6.32. Размещать баллонную установку СУГ у аварийных выходов, со стороны главных фасадов зданий.

6.33. Переворачивать, размещать с отклонением от вертикали или в неустойчивом положении баллон СУГ, подключенный к бытовому газоиспользующему оборудованию.

6.34. Использовать ВДГО и (или) ВКГО в следующих случаях:

6.34.1. Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, заключенного со специализированной организацией.

6.34.2. Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

6.34.3. Отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа, в том числе по следующим причинам:

отсутствие или нахождение в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, специального приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзийной решетки на вентиляционном канале в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование;

использование в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование с отводом продуктов сгорания в дымовой канал, устройств электро-механического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектной документацией.

6.34.4. Отсутствие своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов.

6.34.5. Отсутствие герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом.

6.34.6. Наличие нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов.

6.34.7. Наличие задвижки (шибера) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

6.34.8. Наличие неисправности автоматики безопасности.

6.34.9. Наличие неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа.

6.34.10. Наличие неисправности, разукomплектованности или непригодности к ремонту ВДГО и (или) ВКГО.

6.34.11. Наличие несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа.

6.34.12. Наличие аварийного состояния строительных конструкций домовладения или многоквартирного дома, в помещениях которых установлено ВДГО и (или) ВКГО.

6.34.13. Наличие истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы, установленного предприятием-изготовителем, у ВДГО и (или) ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО) в отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам технического диагностирования - наличие истекшего продленного срока эксплуатации указанного оборудования.

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОМ В БЫТУ!

УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ!

Цена беспечного отношения к бытовому газу – человеческая жизнь!
Основная причина отравлений оксидом углерода (угарный газ) – **НЕДОСТАТОК ВОЗДУХА** для горения газа. Чтобы предотвратить трагедию **НЕОБХОДИМО** помнить и выполнять **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЫТОВЫМИ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ**:



Проверьте тягу

Не включайте
электрическую вытяжку*



Откройте окно в
режиме
проветривания

Контролируйте работу
газового прибора

**ВКЛЮЧИВ
ГАЗОВЫЙ
ПРИБОР**



*Включение принудительной вытяжки над плитой или электровентилятора в вентканале при отсутствии притока воздуха (создает дополнительное разрежение, вследствие чего происходит опрокидывание тяги в дымоходе)

Выполнение работ на внутренних газопроводах и газовом оборудовании, а также оказание услуг по техническому обслуживанию, должно производиться только специализированными организациями, имеющими опыт работы в данной отрасли.

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОМ В БЫТУ!

УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ!

Цена беспечного отношения к бытовому газу – человеческая жизнь! Основная причина отравлений оксидом углерода (угарный газ) – **НЕДОСТАТОК ВОЗДУХА** для горения газа. Чтобы предотвратить трагедию **НЕОБХОДИМО** помнить и выполнять **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЫТОВЫМИ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ**:

Проверяйте тягу до и во время работы газового прибора



- 1. Тяга есть - зажигать **МОЖНО****
- 2. Тяги нет - зажигать **НЕЛЬЗЯ****
- 3. Тяга обратная - зажигать **НЕЛЬЗЯ****

Выполнение работ на внутренних газопроводах и газовом оборудовании, а также оказание услуг по техническому обслуживанию, должно производиться только специализированными организациями, имеющими опыт работы в данной отрасли.

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОМ В БЫТУ!

УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ!

Цена беспечного отношения к бытовому газу – человеческая жизнь! Основная причина отравлений оксидом углерода (угарный газ) – **НЕДОСТАТОК ВОЗДУХА** для горения газа. Чтобы предотвратить трагедию **НЕОБХОДИМО** помнить и выполнять **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЫТОВЫМИ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ**:

СИМПТОМЫ ОТРАВЛЕНИЯ УГАРНЫМ ГАЗОМ

Головная боль

Головокружение

Слезотечение

Сухой кашель



Боль в груди

Рвота

Покраснение
щек

Учащенное
сердцебиение

Сонливость

ПРИ ТЯЖЕЛОМ ОТРАВЛЕНИИ

Паралич

Потеря
сознания

Судороги



Нарушения
дыхания

Увеличение
зрачков

Посинение
слизистой

Посинение
кожи лица

Выполнение работ на внутренних газопроводах и газовом оборудовании, а также оказание услуг по техническому обслуживанию, должно производиться только специализированными организациями, имеющими опыт работы в данной отрасли.

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗОМ В БЫТУ!

УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ!

Цена беспечного отношения к бытовому газу – человеческая жизнь!
Основная причина отравлений оксидом углерода (угарный газ) – **НЕДОСТАТОК ВОЗДУХА** для горения газа.
Чтобы предотвратить трагедию **НЕОБХОДИМО** помнить и выполнять **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БЫТОВЫМИ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ:**

ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:



При появлении запаха газа,
прекратите кран перед прибором,
откройте окно и покиньте
помещение



Покинув помещение,
вызовите
Аварийную службу **112**

ПРИ ПОЯВЛЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:



**Пользоваться
телефоном**



**Включать или
выключать
электроосвещение**



**Зажигать
огонь**



**Включать или
выключать
электроприборы**

Выполнение работ на внутренних газопроводах и газовом оборудовании, а также оказание услуг по техническому обслуживанию, должно производиться только специализированными организациями, имеющими опыт работы в данной отрасли.

Инструктаж по безопасному пользованию газовой плитой (газовой панелью, газовым духовым шкафом).

Население, использующее газ в быту, обязано пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового хозяйства, иметь документ о прохождении инструктажа (абонентскую книжку), а так же иметь инструкцию по эксплуатации газового прибора и соблюдать ее требования.

Перед розжигом газовой плиты необходимо:

- проверить положение крана на газопроводе на опуске к плите, кран должен быть перекрыт;
- убедиться, что все краники газовой панели и духового шкафа закрыты;
- убедиться в отсутствии запаха газа на кухне;
- открыть форточку (фрамугу) или створку окна;
- открыть газовый кран на газопроводе;
- поднести зажженную спичку к краю горелки, повернуть краник горелки в направлении включения, обозначенном на кранике.

При наличии электророзжига включение плиты производится путем открытия краника и кратковременного нажатия кнопки электророзжига или самого краника в зависимости от конструкции плиты. Нельзя нажимать кнопку розжига более 10 секунд – если розжига не произошло, необходимо выждать около 1 минуты и повторить розжиг снова.

Газ должен загореться во всех отверстиях горелки. Пламя должно быть ровное сине-фиолетового цвета без желтых язычков. Нельзя пользоваться горелкой, если она горит желтым пламенем, так как в этом случае газ сгорает не полностью и в помещение поступает угарный газ.

При отрыве пламени от горелки необходимо закрыть краник на плите, перекрыть кран на опуске к плите и вызвать специалиста газовой службы.

При использовании посуды с диаметром дна, значительно превышающим диаметр конфорки, необходимо устанавливать специальные конфорочные кольца с высокими ребрами, облегчающие приток необходимого количества воздуха в зону горения и отвод продуктов горения.

Не рекомендуется ставить на горелки посуду, наполненную до краев водой, так как при кипении вода может залить горелку, загасить пламя. При этом может загазоваться помещение, и впоследствии возможен взрыв газовой смеси.

Пламя верхних горелок должно лишь слегка соприкасаться с дном установленной посуды и не выходить за ее края, так как соприкосновение его с холодными поверхностями приводит к химическому недожогу, с последующим образованием угарного газа.

По окончании приготовления пищи необходимо закрыть краник на плите.

Перед розжигом духового шкафа его необходимо проветрить 2–3 минуты путем открытия дверки. Затем открыть лючок над горелкой, поднести к горелке зажженную спичку и повернуть краник горелки духового шкафа в направлении, указанном на кранике. Убедиться, что огонь горит во всех отверстиях горелки, закрыть лючок и дверцу духового шкафа;

Необходимая температура в духовке достигается примерно через 10 мин. после розжига. Температуру нагрева необходимо контролировать по термометру на стекле духового шкафа (при его наличии).

Не следует часто открывать дверку духового шкафа, так как это приводит к охлаждению духовки и перерасходу газа.

Выключение духового шкафа производится путем закрытия краников на горелке поворотом ручки до упора.

Для того, чтобы газовая плита исправно работала, ее необходимо содержать в исправном состоянии и чистоте. Для этого:

- не допускать к пользованию плитой лиц, не ознакомленных с правилами пользования газовыми приборами, или находящимися в нетрезвом состоянии;
- не допускать засорения горелок, т.к. при этом ухудшается горение газа.

При обнаружении неисправности газовой плиты следует прекратить пользование прибором и вызвать представителя газовой службы.

Запрещается:

- допускать к пользованию малолетних детей, лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту, лиц в нетрезвом состоянии
- оставлять работающую плиту без присмотра;
- использовать плиту для обогрева помещения;
- использовать помещение, где установлена газовая плита, для сна и отдыха;
- сушить над плитой белье, волосы и др.;
- оставлять около включенных горелок легко воспламеняющиеся предметы;
- пользоваться плитой при закрытой форточке (фрамуге) или при неисправной вентиляции (например, отсутствие тяги в вентиляционном канале);
- самовольно переставлять, заменять, ремонтировать газоиспользующее оборудование, изменять газовую разводку.

Инструктаж по безопасному пользованию проточным водонагревателем (газовой колонкой).

Население, использующее газ в быту, обязано пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового хозяйства, иметь документ о прохождении инструктажа (абонентскую книжку), а так же инструкцию по эксплуатации газового прибора и соблюдать ее.

В помещении, где устанавливается водонагреватель, обязательно должен быть свободный доступ воздуха извне (форточка, фрамуга, щель между полом и дверью) и вентиляционный канал.

Перед розжигом водонагревателя необходимо проверить тягу в колонке, дымоходе и вентканале, во время его работы необходимо обеспечить постоянный приток свежего воздуха.

Тяга проверяется поднесением зажженной спички к смотровому окошечку колонки, при его отсутствии под колпак колонки. Пламя должно быть направлено в сторону окошечка колонки либо втягиваться под колпак колонки. При отсутствии отклонения пламени спички тяга отсутствует. При отклонении пламени от колонки тяга обратная.

При отсутствии и обратной тяги в водонагревателе и (или) дымоходе, вентканале разжигать колонку запрещено.

При отсутствии тяги в дымоходе и вентканале необходимо обратиться в специализированную организацию, которая проводит проверку, очистку и ремонт дымовых труб, дымоходов вентканалов (для индивидуальных домовладений), для многоквартирных домов в управляющую компанию, эксплуатирующую инженерные сети многоквартирного дома.

Непосредственно перед розжигом водонагревателя необходимо:

- проверить закрытие крана на газопроводе;
- убедиться в отсутствии запаха газа в помещении, где установлен водонагреватель;
- открыть форточку (или фрамугу, створку окна);
- проверить наличие тяги в водонагревателе, дымоходе и вентканале;
- открыть газовый кран на опуске перед прибором.

Включение и выключение водонагревателя необходимо произвести согласно руководства по эксплуатации газового прибора.

После розжига основной горелки через 2–3 минуты проверить тягу в дымоходе.

Регулирование температуры нагреваемой воды производится водоразборным краном горячей воды. При увеличении разбора воды

температура ее снижается. Температуру воды можно регулировать и краном горелки, при увеличении подачи газа увеличивается температура воды.

Регулирование температуры нагрева путем добавления холодной воды из крана смесителя, как правило, приводит к закипанию воды в теплообменнике и парообразованию, что может повлечь за собой распайку теплообменника, к выходу из строя автоматики, а так же к образованию накипи на внутренних стенках трубок калорифера и их закупорке.

Не рекомендуется допускать перегрев воды, это так же может привести к распайке радиатора.

Пламя горящего газа в водонагревателе должно быть сине-фиолетового цвета. Желтые коптящие язычки признак его неполного сгорания. При этом образуются сажа на радиаторе.

По окончании пользования водонагревателем отключить запальник (при необходимости), закрыть кран на газопроводе перед прибором. Закрыть кран горячей воды.

Во время эксплуатации водонагревателя следить за целостностью дымоотводящих труб и их соединений. **При нарушении герметичности соединений и самих дымоотводящих труб запрещается пользоваться водонагревателем.**

Периодически проверять состояние кармана чистки дымохода (при его наличии в конструкции дома). В случае выявления засорения произвести очистку.

При обнаружении неисправности газового водонагревателя следует прекратить пользование прибором и вызвать представителя газовой службы.

При эксплуатации газовой колонкой (водонагревателем) запрещается:

- допускать к пользованию малолетних детей, лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту, лиц в нетрезвом состоянии;
- использовать помещение, где установлен газовый водонагреватель, для сна и отдыха;
- оставлять без присмотра работающую колонку;
- оставлять открытым кран запальника, не зажигая газ;
- пользоваться прибором при нарушении (или отсутствии) тяги в дымоходе и (или) вентканале, в водонагревателе;
- пользоваться колонкой при закрытой форточке (фрамуги);
- непрерывно пользоваться колонкой продолжительное время (более 30 минут);

- допускать вмешательства в автоматику безопасности прибора;
- устанавливать в дымоходах и вентканалах шиберы или сетки;
- устанавливать в вентканалы кухонь и ванных комнатах устройства вытяжной вентиляции с механическим побуждением без притока воздуха с механическим побуждением;
- выводить воздуховод от принудительной вытяжки над газовой плитой в дымоход, карман чистки дымохода и в вентканал;
- самостоятельно производить ремонт и (или) замену водонагревателя.

Инструктаж по безопасному пользованию емкостным водонагревателем (АГВ, АОГВ, котлы различных моделей)

Население, использующее газ в быту, обязано пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового хозяйства, иметь документ о прохождении инструктажа (абонентскую книжку), а также иметь инструкцию по эксплуатации газового прибора и соблюдать ее.

Перед пуском котла необходимо убедиться в отсутствии запаха газа в помещении, где установлен прибор, проверить заполнение водой системы отопления (при необходимости произвести подпитку). Проверить закрытие газового крана на котле и на газопроводе перед котлом. Ручки кранов должны быть расположены перпендикулярно газовой трубе.

Приоткрыть форточку в помещении, где установлен котел. Проверить исправность и герметичность дымоотводящих труб, а также наличие тяги в котле, вентканале и в дымоходе. Тягу необходимо проверять также после розжига котла и во время его работы. Для проверки тяги в дымоходе необходимо поднести зажженную спичку к дверке топки или к тягопрерывателю. Открыть газовый кран на газопроводе перед котлом.

В зависимости от конструкции котла выполнить действия (открыть дверцу топки, снять щиток, закрывающий окно топки, или др.) для доступа к запальнику. Зажечь спичку, поднести к запальнику, нажать кнопку электромагнитного клапана (или кнопку пневмоавтоматики). После розжига запальника кнопку электромагнитного клапана удерживать нажатой не менее 30-60 секунд (в зависимости от модели котла). Медленно отпустить кнопку клапана, убедиться, что пламя запальника не погасло. Розжиг настенных котлов следует производить в соответствии с инструкцией по эксплуатации предприятия-изготовителя.

Если пламя запальника погасло, перед следующей попыткой розжига **обязательно проветрить топку** в течение 2-3 минут. Затем повторить процедуру розжига.

В случае отсутствия тяги или выбивания пламени из топки, перекрыть подачу газа на котел. Работа котла в таком режиме недопустима, так как возможно отравление угарным газом.

В случае отсутствия тяги собственнику квартиры необходимо обратиться в домоуправляющую компанию (ТСЖ, ЖСК и т.п.), собственнику индивидуального домовладения - в специализированную организацию по эксплуатации, обслуживанию и ремонту дымовых и вентиляционных каналов.

При эксплуатации газовых котлов **ЗАПРЕЩЕНО**:

- допускать к пользованию малолетних детей, лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту, лиц в нетрезвом состоянии;

- оставлять работающий котел без присмотра;

- при работающем котле закрывать форточки (фрамуги) или створки окна в помещении, где установлен прибор;
- устанавливать в вентканалы кухонь и ванных комнатах устройства вытяжной вентиляции с механическим побуждением без притока воздуха с механическим побуждением;
- хранить вблизи котла легковоспламеняющиеся материалы;
- изменять конструкцию дымоотводящих труб, закрывать или уменьшать сечение отверстий приточно-вытяжной вентиляции;

- вмешиваться в автоматические системы управления и безопасности котла;
- устанавливать в дымоходе шибер и металлическую сетку;
- самостоятельно производить ремонт и перестановку котла, перекладку газопровода;
- пользоваться котлом до устранения причины его отключения.

Инструктаж по пользованию бытовым газовым счетчиком.

1. Приборы учета расхода газа рекомендуется устанавливать:

- в газифицированном помещении,
- в нежилом помещении газифицируемого жилого здания, имеющем естественную вентиляцию,
- вне здания.

2. В качестве приборов учета газа разрешается использовать бытовые газовые счетчики (далее по тексту - счетчики).

3. Установка счетчиков предусматривается исходя из условий удобства их монтажа, обслуживания и ремонта. Высоту установки счетчиков, как правило, следует принимать 1,6 м от уровня пола помещения или земли.

4. С целью исключения повреждения антикоррозионного покрытия счетчика при его установке следует предусматривать зазор (2—5 см) между счетчиком и конструкцией здания (сооружения) или опоры.

5. Установку счетчика внутри помещения предусматривают вне зоны тепло- и влаговыведений (от плиты, раковины и т.п.) в естественно проветриваемых местах.

Не рекомендуется устанавливать счетчики в застойных зонах помещения (участки помещения, отгороженные от вентиляционного канала или окна, ниши и т.п.).

Расстояние от мест установки счетчиков до газового оборудования принимают в соответствии с требованиями и рекомендациями предприятий-изготовителей, изложенными в паспортах счетчиков.

При отсутствии в паспортах вышеуказанных требований размещение счетчиков следует предусматривать, как правило, на расстоянии (по радиусу) не менее:

- 0,8 м от бытовой газовой плиты и отопительного газоиспользующего оборудования (емкостного и проточного водонагревателя, котла, теплогенератора);
- 1,0 м от ресторанной плиты, варочного котла, отопительной и отопительно-варочной печи.

6. Наружная (вне здания) установка счетчика предусматривается под навесом, в шкафах или других конструкциях, обеспечивающих защиту счетчика от внешних воздействий.

Разрешается открытая установка счетчика.

Размещение счетчика предусматривают:

- на отдельно стоящей опоре на территории потребителя газа;
- на стене газифицируемого здания на расстоянии по горизонтали не менее 0,5 м от дверных и оконных проемов.

Размещение счетчиков под проемами в стенах не рекомендуется.

7. Конструкция шкафа для размещения счетчика должна обеспечивать естественную вентиляцию. Дверцы шкафа должны иметь запоры. Запрещается закрывать счетчики мебелью, нарушать установленные пломбы.

При эксплуатации счетчика не допускать попадания грязи, воды, нагрев горячим воздухом, паров воды.

При техническом обслуживании проверяется целостность стекла счетчика, его работоспособность путем розжига газового прибора. Счетный механизм при этом должен начать работу.

В случае если обнаружена неисправность счетного механизма (счетный механизм не работает и т.п.) необходимо обратиться к поставщику газа (ООО «НижегородЭнергоГазРасчет»), а также в специализированную организацию для проведения работ по поверке счетчика газа.

У каждого прибора учета газа имеется межповерочный интервал, т.е. период, в течение которого завод-изготовитель гарантирует работоспособность и точность показаний прибора (8-12 лет).

По истечению срока поверки потребитель газа обязан обратиться в организацию, имеющую право проводить поверку бытовых газовых счетчиков, для проведения повторной поверки (ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» имеет собственную лабораторию по поверке бытовых газовых счетчиков).

В случае обнаружения утечек газа в резьбовых соединениях на газопроводе в месте установки счетчика необходимо вывести людей, находящихся в помещении, перекрыть кран на газопроводе перед счетчиком, открыть форточку, не пользоваться электрическими приборами и открытым огнем и вызвать аварийно-спасательную службу по тел. 04 (с мобильного телефона 112).

ОСТОРОЖНО ГАЗ!

Правила пользования бытовыми газовыми приборами

При включении газового прибора **ОБЯЗАТЕЛЬНО** - откройте окно в режиме проветривания, проверьте тягу (если тяга есть – можно зажигать; если тяги нет либо она обратная – зажигать нельзя); контролируйте работу газового прибора; не включайте принудительную вытяжку над плитой или электровентилятор в вентканале при отсутствии притока воздуха, так как создается дополнительное разряжение, вследствие чего происходит опрокидывание тяги в дымоходе.

Если Вы почувствовали запах газа - перекройте кран перед прибором, откройте окно и покиньте помещение; покинув помещение, вызовите Аварийную службу 112.

При появлении запаха газа запрещается - пользоваться телефоном; включать или выключать освещение, электроприборы; зажигать огонь.

Симптомы отравления угарным газом - головная боль, головокружение, слезотечение, сухой кашель, боль в груди, рвота, покраснение щек, учащенное сердцебиение, сонливость.

При тяжелом отравлении – паралич, потеря сознания, судороги, нарушение дыхания, увеличение зрачков, посинение слизистой, кожи лица.

Каждому владельцу газового оборудования необходимо ознакомиться с инструкцией по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально – бытовых нужд, утвержденной приказом Минстроя России от 5 декабря 2017 г. № 1614/пр. Данная инструкция размещена на официальном сайте государственной жилищной инспекции Нижегородской области (<http://госжилинспекция.нижегородскаяобласть.рф>) в разделе «техническое обслуживание внутридомового газового оборудования» - «нормативные акты».

Несчастный случай, связанный с отравлением оксидом углерода (угарным газом, СО), как и любой другой несчастный случай, лучше предотвратить, чем ликвидировать его последствия.

Одним из эффективных технических устройств безопасности является система контроля загазованности.

Сигнализатор загазованности по оксиду углерода – это устройство, которое обеспечивает непрерывный контроль за содержанием оксида углерода в воздухе помещения, где установлено газовое оборудование.

Обращаем Ваше внимание, что Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях для владельца внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования предусмотрена административная ответственность за:

- уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО;

- отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО в случае уведомления о выполнении таких работ в установленном порядке;

- уклонение от замены оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, в случаях, если такая замена является обязательной.

Штраф на граждан предусмотрен в размере от 1 до 2 тыс. рублей, на должностных лиц – от 5 до 20 тыс. рублей; юридических лиц – от 40 до 100 тыс. рублей.

В случае возникновения аварии или непосредственной угрозы причинения вреда жизни или здоровью людей размеры административных штрафов увеличиваются в разы.

Для специализированных организаций, нарушающих требования к качеству (сроку, периодичности) выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования либо невыполняющих работы (неоказывающих услуги) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, так же предусмотрена административная ответственность.

Перечень организаций, осуществляющих работы (оказывающих услуги) по техническому обслуживанию, ремонту и (или) техническому диагностированию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, размещен на официальном сайте Госжилинспекции (<http://госжилинспекция.нижегородскаяобласть.рф>) в разделе «техническое обслуживание внутридомового газового оборудования» - «реестр уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности».

Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования может служить основанием для отключения ГАЗА.